

Qualité, hygiène, sécurité

Management qualité sécurité environnement



Faculté

des sciences économiques et de gestion

Université de Strasbourg



Auditeur qualité

Responsable qualité fournisseurs

Responsable management de la qualité

Responsable QHSE

Directeur qualité

Responsable Amélioration continue

Chargé de projet RSE

Le professionnel titulaire du master Management qualité sécurité environnement réalise des missions de management de projets, de gestion et maîtrise de la qualité, de gestion des ressources, d'animation d'équipes, de management par la qualité et de management intégré (qualité, sécurité et environnement). Il assure les activités de pilotage des processus de production de biens et de services, dans le cadre de l'amélioration de la performance en termes de coût, qualité, délai. Il met en oeuvre des outils et démarches de progrès afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes et s'assure de la bonne gestion de la qualité fournisseurs. Il s'assure de la conformité des résultats, mesure et pilote les performances des activités des processus de l'entreprise. Il propose des évolutions et innovations dans le cadre de l'amélioration continue, en lien avec la stratégie de l'organisation, en tenant compte des exigences économiques, sociales et environnementales.

Organisation

Le Master est construit dès la première année sur un mode de fonctionnement en alternance avec un mixage de public étudiants majoritairement en apprentissage mais aussi en formation initiale classique ou en contrat de professionnalisation.

Compétences

- Définir un projet qualité et les objectifs associés en lien avec la stratégie de l'organisation.
- Concevoir, définir, organiser et mettre en oeuvre un système de Management Intégré (Q.S.E) garantissant la qualité des produits et des services de l'entreprise.
- Mettre en oeuvre une démarche qualité sécurité environnement, c'est-à-dire planifier la démarche, établir un diagnostic, mesurer et analyser les écarts et améliorer en déployant un plan d'actions.
- Manager l'amélioration des performances de l'organisation par la mise en pratique et le transfert des outils et des méthodes de la qualité et de l'Excellence opérationnelle.
- Appliquer les méthodes, les outils et les normes concernant la qualité, la sécurité et l'environnement dans l'entreprise.
- Concevoir et déployer une démarche RSE (responsabilité sociétale des entreprises).
- Manager des projets et développer des aptitudes dans le domaine de la communication.
- Piloter la transformation des processus de l'organisation.

Certifications

Des certifications professionnelles sont généralement proposées :

- Certification d'auditeur Qualité interne.
- Green Belt Lean Six Sigma : les étudiants passent une certification professionnelle reconnue internationalement « Green Belt Lean Six Sigma» délivrée par l'institut Performance France.

Accès

Sur dossier et entretien éventuel. Être titulaire de préférence d'une licence en gestion.

Programme

Semestre 1

Gestion industrielle et Qualité

Pilotage de l'entreprise

Marketing et méthodes quantitatives

Langue

Accompagnement - Ouverture professionnelle

Semestre 2

QHSE

Introduction au management de projet

Innovation

Langue

Stage

Semestre 3

Les méthodes et outils de la Qualité

Management par processus

Management et performance

Management de projet

Normes et Management QHSE

Semestre 4

Stage en entreprise

Lieu

Faculté des Sciences
Économiques et de Gestion
61 avenue de la Forêt Noire –
67085 STRASBOURG cedex

Contacts

Responsables
Jean-Louis Michalak | jl.michalak@unistra.fr
Claude Guittard | guittard@unistra.fr

Sophie Bollinger & Marion Neukam (formation continue)
sophie.bollinger@unistra.fr | mneukam@unistra.fr

ecogestion.unistra.fr

Partenariats



Dans le cadre du master Management qualité sécurité environnement, de nombreux partenariats sont établis avec des instituts incontournables du secteur :

- Partenariat avec l'AFQP / Mouvement Français de la Qualité (MFQ) dans le cadre d'actions de formation et d'évènements dans les domaines de la Qualité, de la Sécurité, des Risques, de la Prévention de l'Environnement, de la responsabilité Sociétale ainsi que de l'amélioration globale des Performances.
- L'Institut Performance France pour la délivrance d'une certification Green Belt Lean Six Sigma.
- L'AFNOR dans le cadre des enseignements et des ressources.
- Le Pôle véhicule du futur / PerfoEst (amélioration de la performance industrielle et économique des entreprises). Le Master QHS est labellisé par le Pôle de compétitivité Véhicule du Futur qui souligne son adaptation aux nouvelles organisations de l'industrie du futur.

Fiche RNCP du master Qualité, hygiène, sécurité : RNCP11710



La qualité de l'enseignement par l'excellence de la recherche



Retrouvez la faculté sur

notre site et nos réseaux sociaux

ecogestion.unistra.fr



Fseg Strasbourg



@fseg_strasbourg



Fseg Strasbourg



@fseg_strasbourg



Fseg Strasbourg